

einfachverheiratet - Leistungsbeschreibung

Stand: 31.01.2018

1. Allgemeine Informationen zur Plattform
2. Registrierung
 - 2.1 Registrierung ohne Fragebogen (Light-Profil)
 - 2.2 Registrierung mit Fragebogen
 - 2.3 Registrierung der Dienstleister/Anbieter (Premium-Profil)
3. Persönlicher Hochzeitsplan
4. Anbieter-Matching
5. Marktplatz
 - 5.1 Ausschreibungen
 - 5.2 exklusive Angebote
 - 5.3 Branchenverzeichnis / Anbieter-Profile
 - 5.4 Brautpaar-Profile
6. Mein Bereich / Dashboard
7. Messenger
8. Nutzung der Plattform als nicht angemeldeter User
9. Profil löschen / Account kündigen

1. Allgemeine Informationen zur Plattform

Einfachverheiratet.de ist der individuelle Online-Hochzeitsplaner für Brautpaare, die ihre Hochzeit selbst planen.

Auf einfachverheiratet.de werden Brautpaare auf einfache Art und Weise ganz individuell bei ihrer Hochzeitsplanung und der Beauftragung passender Dienstleister/Anbieter unterstützt. Bei der Anmeldung nimmt eine übersichtliche Abfrage die Wünsche und Vorstellungen des verliebten Paares auf. Es entsteht am Ende ein ganz individuelles und

persönliches Profil. Mit diesen Informationen findet einfachverheiratet.de zum richtigen Zeitpunkt die geeigneten Dienstleister/Anbieter und deren Angebote.

Eine Rückwärtsterminierung, entwickelt durch die jahrelange Erfahrung von Hochzeitsplanern, setzt die relevanten Aktivitäten zum richtigen Zeitpunkt und unterstützt das Hochzeitspaar den Überblick zu bewahren. Anhand des detaillierten Profils und der intelligenten Rückwärtsterminierung werden dem Brautpaar rechtzeitig die für sie idealen Dienstleister/Anbieter und deren Angebote vorgeschlagen.

Ergänzend dazu gibt es den Hochzeits-Marktplatz für eigene Ausschreibungen der Brautpaare und exklusive Angebote der Dienstleister/Anbieter. Natürlich kann der Marktplatz auch als einfaches Branchenverzeichnis zur Suche verwendet werden.

2. Registrierung

Zur Registrierung für Brautpaare werden folgende Informationen erhoben:

- Benutzername: Unter diesem Namen ist das Brautpaar im Portal bekannt. Ausschreibungen und Nachrichten werden unter diesem Namen versendet.
- Profilbild: Dieses Foto ist neben dem Benutzernamen auf dem Portal für alle Nutzer ersichtlich
- Passwort (zur Anmeldung auf der Plattform)
- Name und Vorname* der Braut
- Name und Vorname* des Bräutigams
- PLZ und Ort
- Email-Adresse: auf diese Email-Adresse werden automatisierte Benachrichtigungs-E-mails des Portals gesendet.

* auf dem Marktplatz werden unter dem Benutzernamen auch jeweils die Vornamen des Paares angezeigt.

Nach erfolgreicher Eingabe der Daten erhält das Brautpaar eine Anmeldebestätigung per Email. Damit ist die Anmeldung abgeschlossen.

Die personenbezogenen Daten wie Kontaktdaten sind im Portal für andere Nutzer oder nicht angemeldete Besucher nicht ersichtlich.

2.1 Registrierung ohne Fragebogen (Light-Profil)

Die Brautpaare haben die Möglichkeit, sofern sie sich lediglich für die Anbieter und Angebote auf dem Marktplatz interessieren, den Fragebogen nicht auszufüllen.

Somit steht ihnen der Hochzeitsplan nicht zur Verfügung.

Folgende Optionen hat das Brautpaar mit dem Light-Profil:

- Dashboard
- Marktplatz
 - Suche nach Dienstleistern
 - Suche nach Ausschreibungen anderer Brautpaare
 - Nutzung des Branchenverzeichnisses
 - eigene Gesuche im Marktplatz veröffentlichen
- Nutzung des Messengers
- Profile / Dienstleister merken (Favoriten)

Die Registrierung kann jederzeit durch ausfüllen des Fragebogens vervollständigt werden. Damit stünde dann auch der Hochzeitsplan zur Verfügung.

2.2 Registrierung mit Fragebogen

Nach der grundlegenden Registrierung auf einfachverheiratet.de kann das Brautpaar über den Button „Hochzeitsplanung starten“ beginnen, Angaben zur Hochzeit zu machen, um einen personalisierten Hochzeitsplan zu erhalten.

Folgende Eckdaten zur Hochzeit werden abgefragt:

- Art der Hochzeit (standesamtlich / kirchlich / freie Zeremonie)
- Hochzeitsdatum (Standesamt / Kirche / freie Trauung)

- Ort der Hochzeit
- Geplante Gästeanzahl
- Thema der Hochzeit, sofern es eines gibt.

Diese Informationen fließen bereits in den personalisierten Hochzeitsplan ein. Das Hochzeitsdatum bietet die Basis für die intelligente Rückwärtsterminierung.

Ort der Hochzeit und Thema der Hochzeit fließen später in das Anbieter-Matching zur Ermittlung der passenden Dienstleister/Anbieter ein.

Anschließend füllt das Brautpaar eine Reihe von Fragen aus, um einfachverheiratet.de mitzuteilen, was sie geplant haben und wo sie Unterstützung benötigen.

Hinter jeder Frage verbergen sich verschiedene Einträge im personalisierten Hochzeitsplan. Weiterhin bilden sie die Basis für das spätere Anbieter-Matching.

Der gesamte Fragen-Katalog ist in Anhang 1 zu finden.

Der Fragebogen kann später jederzeit überarbeitet werden. Es besteht die Möglichkeit, angekreuzte Punkte zu löschen sowie neue Punkte, die doch Relevanz bekommen haben, anzukreuzen.

Ab jetzt kann das Brautpaar alle Funktionen vollumfänglich nutzen. Die einzelnen Funktionen werden in den nachfolgenden Kapiteln erläutert.

2.3 Registrierung der Dienstleister/Anbieter (Premium-Profil)

Will der Dienstleister/Anbieter ein vollständiges Profil anlegen werden folgende Informationen abgefragt:

- Profilbild
- Benutzername
- Passwort
- Email-Adresse
- Firmenname
- Vollständige Anschrift

- Kontakt-Email-Adresse
- Telefonnummer
- Beschreibung des Unternehmens
- Website
- Link zum Facebook-Profil
- Weitere Fotos
- Kategorie / Unterkategorie
- Schlagworte

Die Kategorien / Unterkategorien sind in Anlehnung an den Fragebogen der Brautpaare gestaltet.

Die Anmeldung durch Dienstleister erfolgt durch einen Mitarbeiter von Müller&Hessler GbR. Ein Dienstleister kann aus Qualitätsgründen sein Profil nicht selbst anlegen.

3. persönlicher Hochzeitsplan

Auf Basis der Angaben im Zuge des vollständigen Registrierungsprozesses hat das Brautpaar nun einen personalisierten Hochzeitsplan.

Dort aufgelistet findet es alle Aufgaben, die im Laufe der Hochzeitsplanung anfallen.

Fehlen Aufgaben, können diese manuell hinzugefügt und mit Datum versehen werden.

Kurz bevor eine Aufgabe fällig wird, erhält das Brautpaar eine Email-Benachrichtigung über die anstehenden Aufgaben und deren genauer Termin. In der Email werden alle derzeit noch offenen, fälligen Aufgaben aufgelistet.

Weiterhin werden in der Email bereits die Anbieter-Vorschläge aus dem Anbieter-Matching angezeigt.

Ist eine Aufgabe überfällig, wird die Anzahl überfälliger, unerledigter Aufgaben oben rechts als rote Zahl im Hochzeitsplan angezeigt. So behält das Brautpaar immer einen schnellen Überblick.

Wurde eine Aufgabe erfolgreich erledigt, kann diese abgehakt werden. Die Aufgabe wird dann durchgestrichen angezeigt. Zu dieser Aufgabe erhält das Brautpaar dann auch keine Erinnerungen mehr per Email. Weiterhin werden erledigte Aufgaben nicht mehr in den fälligen / überfälligen Aufgaben angezeigt.

4. Anbieter-Matching

Im Zuge des Hochzeitsplanes kommt auch das Anbieter-Matching zum Einsatz.

Im Hochzeitsplan gibt es den Button „mein Anbieter-Match“. Klickt das Brautpaar darauf, werden die Dienstleister/Anbieter (bis zu fünf) mit den besten Übereinstimmungen auf Basis der Angaben der Brautpaare angezeigt.

Die perfekten Anbieter werden auf Basis der Angaben der Brautpaare im Zuge des vollständigen Registrierungsprozess ermittelt.

Ob und für welchen Dienstleister/Anbieter sich das Brautpaar entscheidet, obliegt alleine dem Brautpaar. Es handelt sich lediglich um Anbieter-Vorschläge, die dem Brautpaar die Suche nach den passenden Dienstleistern/Anbietern erleichtern soll.

Sofern einer der Dienstleister/Anbieter als der Richtige ausgewählt wird, erfolgt die Vertragsgestaltung außerhalb der Plattform einfachverheiratet.de. Einfachverheiratet.de wird nicht Vertragspartner.

Bei erledigten Aufgaben im Hochzeitsplan kann auch nachträglich noch die Funktion „mein Anbieter-Match“ nur aufgerufen werden, wenn die Aufgabe wieder als unerledigt gekennzeichnet wird. Hier erfolgen auch keine Vorschläge mehr per Email-Benachrichtigung, da die Aufgabe bereits als erledigt markiert wurde.

5. Marktplatz

Im Marktplatz sind sowohl alle Anbieter, deren Angebote als auch die Gesuche der Brautpaare zu finden.

5.1 Gesuche der Brautpaare

Die Brautpaare können eigene Gesuche in den Marktplatz einstellen und sich so von den Dienstleistern/Anbietern finden lassen.

Auf der Marktplatz-Übersichtsseite werden von den Gesuchen jeweils nur

- Profilbild
- Ausschreibungstitel
- Einleitende Worte der Ausschreibung
- Schlagworte

angezeigt.

Nicht angemeldete Nutzer können die Gesuche aufrufen und erhalten folgende Informationen:

- Profilbild
- Ausschreibungstitel
- Detaillierte Ausschreibung
- Hochzeitsdatum
- Schlagworte
- Verlinkung auf Profil des Brautpaars

Das Brautpaar ist anhand des Gesuchs für nicht angemeldete Nutzer nicht kontaktierbar.

Nur vollständig angemeldete Nutzer erhalten folgende weitere Optionen:

- Vornamen und Benutzername des Brautpaares sichtbar
- Funktion „Nachricht schreiben“*
- Funktion „Profil merken“

* Mittels der Funktion „Nachricht schreiben“ kann für angemeldete Nutzer eine Nachricht über den Messenger an das Brautpaar gesendet werden. Das Brautpaar erhält die Nachricht auf Wunsch per Email, sondern lediglich in den Messenger von einfachverheiratet.de.

„Profil merken“: Dienstleister oder auch andere Brautpaare haben die Möglichkeit, sich durch Klick auf den Button „Profil merken“ oder auf das graue Herz oben rechts ein Profil zu merken. Dieses wird später im Dashboard in den gemerkten Profilen angezeigt.

5.2 Angebote der Dienstleister/Anbieter

In gleicher Form, wie auch Brautpaare Gesuche ausschreiben können, können die Dienstleister/Anbieter der Hochzeitsbranche spezielle Angebote in den Marktplatz stellen. Dies können Angebote zu bestimmten Terminen, verschiedene Rabatte oder Packages sein. Nur Angebote, die in Zusammenhang mit Hochzeiten stehen, dürfen gepostet werden.

Auf der Marktplatz-Übersichtsseite werden von den Angeboten jeweils nur

- Anzeigen-Foto
- Angebotstitel
- Name des Anbieters
- Stadt/Ort des Anbieters
- Unterkategorie

angezeigt.

Nicht angemeldete Nutzer können die Angebote aufrufen und erhalten folgende Informationen:

- Anzeigen-Foto
- Angebotstitel
- Name und Benutzername des Anbieters
- Unterkategorie
- Schlagworte
- Angebotsbeschreibung im Detail
- Fotos zum Angebot
- Gültig bis
- Ggf. Symbol „zertifizierter Anbieter“
- Nachrichten-schreiben-Funktion
- Vollständige Anschrift des Anbieters inkl. Kontaktdaten und Webadressen

Nur vollständig angemeldete Nutzer erhalten folgende weitere Optionen:

- Funktion „zu meinen Favoriten“ **

* Mittels der Funktion „Nachricht schreiben“ kann für alle Nutzer (ob angemeldet oder nicht) eine Nachricht über den Messenger an den Anbieter gesendet werden. Der Anbieter erhält die Nachricht nicht per Email, sondern lediglich in den Messenger von einfachverheiratet.de und eine Email-Benachrichtigung, dass sich neue Nachrichten in seinem einfachverheiratet-Messenger befinden.

**„zu meinen Favoriten“: Brautpaare oder auch andere Dienstleister/Anbieter haben die Möglichkeit, sich durch Klick auf den Button „Profil merken“ oder auf das graue Herz oben rechts ein Profil zu merken. Dieses wird später im Dashboard in den gemerkten Profilen angezeigt.

5.3 Branchenverzeichnis / Anbieterprofile

Der Marktplatz kann auch als einfaches Branchenbuch verwendet werden: Dort werden alle Profile aller angemeldeten Dienstleister/Anbieter angezeigt.

Auf der Marktplatz-Übersichtsseite werden von den Anbietern jeweils nur

- Profil-Foto
- Name des Anbieters
- Stadt/Ort des Anbieters
- Unterkategorie

angezeigt.

Nicht angemeldete Nutzer können die Angebote aufrufen und erhalten folgende Informationen:

- Profil-Foto und weitere Fotos
- Name und Benutzername des Anbieters
- Unterkategorie
- Schlagworte
- Beschreibung des Unternehmens und der Leistungen im Detail
- Ggf. Symbol „zertifizierter Anbieter“

- Vollständige Kontaktadresse inkl. Kommunikationsdaten und Ansprechpartner des Dienstleisters/Anbieters
- Google-Maps-Anzeige des Standorts des Unternehmens
- Verlinkung auf die Angebote des Anbieters
- Funktion „Nachricht schreiben“*

Nur vollständig angemeldete Nutzer erhalten folgende weitere Optionen/Informationen:

- Funktion „zu meinen Favoriten“

5.4 Brautpaar-Profile

Folgende Informationen sind im Brautpaar-Profil ersichtlich:

- Vornamen des Brautpaars
- Hochzeitsdatum
- Im Fragebogen angegebene Kategorien und Schlagworte
- Gästeanzahl
- Ort der Trauung

Die Funktionen „Nachricht schreiben“ und „Merken“ sind im nicht angemeldeten Zustand nicht möglich.

6. Mein Bereich / Dashboard

Das Dashboard dient als Start- und Übersichtsseite für die Brautpaare. Dort sehen sie alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Das Dashboard zeigt folgende Informationen an:

- Ausblick Hochzeitsplan
- Nachrichten
- Blog-Beiträge

Das Dashboard wird bei jedem Aufruf aktualisiert und ist nur für das angemeldete Brautpaar sichtbar.

„Mein Bereich“ stellt die persönlichen Seiten von jedem Brautpaar dar. Dort sind übersichtlich folgende Funktionen zu finden:

- Inserat aufgeben
- Fragebogen bearbeiten
- Aufruf Hochzeitsplan
- Aktuelle Inserate
- Messenger
- Gemerkte
- Profil

7. Messenger

Mittels des Messengers wird den Brautpaaren die einfache Kontaktaufnahme zu den Dienstleistern/Anbietern gewährleistet.

Die Nachrichten werden nicht per Email an die Empfänger zugestellt, sondern nur in dessen Messenger von einfachverheiratet.de. Sofern gewünscht, gibt es die Möglichkeit sich eine Kopie der Nachricht in sein eigenes Email-Postfach senden zu lassen (nur bei ausgehenden Nachrichten).

Standardmässig erhält der Nutzer aber immer eine Email-Benachrichtigung, wenn eine neue Nachricht im Messenger eingegangen ist. Diese Funktion kann der Nutzer in seinem Konto deaktivieren.

Der Messenger dient in erster Linie für die erste Kontaktaufnahme und ggf. Terminvereinbarung und zur Klärung von Fragen mit den Dienstleistern/Anbietern. Ein Vertragsabschluss über den Messenger ist nicht vorgesehen. Sofern es dennoch zu Vertragsabschlüssen kommen sollte, bleibt auch hier einfachverheiratet.de in der Vertragsbeziehung außen vor.

8. Nutzung der Plattform als nicht angemeldeter User

Folgende Möglichkeiten hat ein nicht angemeldeter User auf einfachverheiratet.de:

- Blogbeiträge lesen und danach suchen
- Im Marktplatz nach Brautpaaren und Gesuchen suchen. Kontaktdaten sowie weitere Funktionen wie Kontakt aufnehmen oder auf die Merkliste setzen sind nicht ersichtlich / möglich.
- Dienstleister/Anbieter und deren Angebote ansehen sowie über die Nachrichtenfunktion direkt mit den Dienstleistern in Kontakt treten.

9. Profil löschen / Account kündigen

Das Brautpaar kann nach der Hochzeit sein Profil auf einfachverheiratet.de selbst löschen. Dazu gibt es in „Mein Bereich“ unter der Seite „Profil“ die Möglichkeit, den Account zu kündigen (über einen Button).

Nutzt ein Brautpaar diese Funktion wird das Profil unverzüglich und vollständig auf einfachverheiratet.de gelöscht. Es ist für keine Nutzer mehr zu sehen.

Dienstleister/Anbieter können ihr Profil kündigen. Unter „Konto“ in „Mein Bereich“ gibt es die Möglichkeit, über einen Button die Kündigung auszulösen. Der Account wird dann zum Ende der Vertragslaufzeit automatisch gelöscht. Der Dienstleister/Anbieter erhält eine Kündigungsbestätigung in schriftlicher Form.

Anhang 1: Abfragekatalog Brautpaare

1. Hochzeitsmode:
Benötigt ihr Unterstützung bei der Suche nach Brautkleid und Anzug?
 - 1.1 Ja! Hilfe! Wo bekomme ich das tollste Brautkleid?
 - 1.2 Ein schicker Anzug
 - 1.3 Abendmode (z.B. Kleider für die Brautjungfern)
 - 1.4 Schuhe Braut / Bräutigam
 - 1.5 Accessoires(Mehrfachnennung möglich)

2. Trauringe & Hochzeitsschmuck:
Womit dürfen wir Euch behilflich sein?
 - 2.1 Helft uns auf der Suche nach den perfekten Trauringen!
 - 2.2 Wir sind auf der Suche nach tollen Schmuckstücken für die Braut
 - 2.3 und außerdem: (eigene Eingabe)(Mehrfachnennung möglich)

3. Habt ihr besondere Vorstellungen, was die Location betrifft?
 - 3.1 Schlösser & Burgen
 - 3.2 Eventhäuser
 - 3.3 Scheunen & Bauernhöfe
 - 3.4 Villen
 - 3.5 Weingüter
 - 3.6 Hotels & Restaurants
 - 3.7 andere: (eigene Eingabe)(Mehrfachnennung möglich)

4. Musik: In welche Richtung darf es gehen?
 - 4.1 Live-Musik – Einzelsänger/in
 - 4.2 Live-Musik – Band
 - 4.3 DJ

- 4.4 instrumental (z.B. Gitarrist, Cello, Geige, Harfe, etc.)
- 4.5 nicht das richtige für unsere Ohren, wir hätten lieber: (eigene Eingabe)
(Mehrfachnennung möglich)

- 5. Unterhaltung: Darf es etwas Besonderes sein?
 - 5.1 Oh ja! Überrascht uns mit tollen Acts!
Wir wissen schon genau, was wir wollen:
 - 5.2 Feuerwerk
 - 5.3 Künstler / Alleinunterhalter
 - 5.4 Lasershow
 - 5.5 ... und das wäre: (eigene Eingabe)

- 6. Euer Tag soll sicherlich auch für die Ewigkeit festgehalten werden – wie?
 - 6.1 Fotograf
 - 6.2 Videograf
 - 6.3 Sonstiges: (eigene Eingabe)
(Mehrfachnennung möglich)

- 7. Wünscht ihr ein besonderes Hochzeitsfahrzeug?
 - 7.1 Kutsche
 - 7.2 Limousine
 - 7.3 Oldtimer
 - 7.4 Shuttle-Service für die Gäste
 - 7.5 Ja, aber wir haben etwas ganz spezielles im Kopf: (eigene Eingabe)
(Mehrfachnennung möglich)

- 8. Catering: Rund um die Köstlichkeiten und Leckereien am Hochzeitstag:
 - 8.1 klassisches Catering (à la Carte oder Buffet, inkl. Getränke)
 - 8.2 Special Catering (z.B. Live Cooking, Flying Food, Molekularküche, etc.)
 - 8.3 Hochzeitstorte
 - 8.4 Sektempfang
 - 8.5 außerdem wünschen wir uns: (eigene Eingabe)

(Mehrfachnennung möglich)

9. Blumen & Deko: Seid ihr selbst Deko-Wunder oder benötigt ihr Menschen, die mit Blumen Wunder vollbringen und Dekorateure, die eine trostlose Halle in einen Ballsaal verwandeln können?

9.1 Floristen

9.2 Dekorateure

9.3 Verleih

9.4 und außerdem: (eigene Eingabe)

(Mehrfachnennung möglich)

10. Beauty & Styling: Damit ihr noch umwerfender ausseht

10.1 Friseur

10.2 Make-Up

10.3 Maniküre / Pediküre

10.4 wir setzen noch eins drauf: (eigene Eingabe)

(Mehrfachnennung möglich)

11. Dürfen wir Euch beim „Papierkram“ unterstützen?

11.1 Save-the-date-Karten

11.2 Einladungen, Tischkarten

11.3 Kirchenheft

11.4 Danksagungskarten

11.5 und außerdem: (eigene Eingabe)

(Mehrfachnennung möglich)

12. Vielleicht können wir Euch auch noch mit weiteren Helferlein beglücken?

12.1 Kinderbetreuung

12.2 Hochzeitstauben

12.3 Gastgeschenke

12.4 Reiseservice

12.5 Tanzschule

12.6 Hochzeitswebsite

12.7 Junggesellenabschied

12.8 freie Theologen

12.9 Hochzeitsshops

12.10 sonstiges: (eigene Eingabe)